

## Garancijski list za masivno pohištvo

### Garancijska izjava:

LIP BLED, d.o.o. jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči s predajo izdelka kupcu. LIP BLED, d.o.o. zagotavlja kupcu po predaji izdelka in blaga servisiranje in vzdrževanje ter nadomestne dele za kupljeno blago še tri leta po preteku garancijskega roka. Za nadomestne dele se štejejo tudi deli, ki vizualno niso enaki originalu, so pa primerljivi in imajo isto funkcijo kot original. S podpisom zapisnika o prevzemu blaga in storitev oziroma dobavnice se smatra, da je kupec seznanjen z vsebino garancijskega lista.

### I. Reklamacije:

Dobavljeno blago je kupec dolžen preveriti ob prevzemu. Prevzem nastopi, ko prodajalec ali njegov pooblaščen zastopnik in kupec podpišeta zapisnik. S podpisom zapisnika kupec potrjuje, da je prevzel blago in storitev brez vidnih napak in pomanjkljivosti.

Kupec je dolžan ravnati z blagom po načelu vestnega in dobrega gospodarja. V kolikor pride do kakovostnih in količinskih odstopanj na blagu zaradi kršitve tega načela, se reklamacija ne priznava. V primeru reklamacije blaga, se plačilo prevzete reklamirane količine ne zadrži. S plačilom ponudbe oziroma s potrditvijo naročila pomeni, da je kupec v celoti seznanjen z vsebino naročila. Kakršnakoli zahteva s strani kupca, ki je v nasprotju z ponudbo oziroma s potrditvijo naročila, se ne smatra kot reklamacija. Vsaka zamenjava izdelka, delna ali v celoti, kakor tudi vsaka odprava napake, ne spremeni pričetka veljavnosti garancijskega roka, kakor tudi ne obdobja garancije.

### II. Prodajalec ima za izpolnitev zahtevkov iz naslova odgovornosti za napake na izbiro naslednje možnosti:

- Nadomesti blago z napako ali nadomesti le dele blaga z napako.
- Blago z vračilom kupnine po računu vzeti nazaj in odstopiti od pogodbe.
- Blago z napako odpeljati k sebi na popravilo (v garancijskem roku).

Zamenjano blago in del blaga postanejo last prodajalca. V primeru pisnega soglasja prodajalca lahko napake odpravi kupec sam ali tretja oseba. Le na podlagi takega soglasja se priznajo kupcu stroški odprave napak. Z odpravo napak se ne podaljša trajanje odgovornosti za napake.

### III. Za uveljavitev zahtevka, ki izhaja iz garancijske izjave je kupec dolžan predložiti:

- originalni račun za kupljeno blago in storitev,
- pravilno izpolnjen garancijski list,
- zapisnik o prevzemu opravljenih del blaga in storitev.

### IV. Odgovornost za napake:

Odgovornost za stvarne napake je zakonska obveznost prodajalca, da odpravi napake, ki jih ima blago v trenutku prevzema ter odpravi pomanjkljivosti, ki so razpoznavne šele po uporabi. Rok za odpravo pomanjkljivosti je 45 dni od pisne prijave reklamacije.

Garancijski rok masivnega pohištva je 24 mesecev od izročitve blaga končnemu uporabniku in velja izključno za pomankljivosti v materialu in izdelavi, ki so dokazljivo na strani proizvajalca.

### V. Odgovornost za napake ne velja v naslednjih primerih:

Garancija ne velja za poškodbe, ki so nastajajo zaradi nepravilnega skladiščenja in rokovanja, nestrokovne montaže in vgradnje (v primeru lastne montaže), neustrezne površinske obdelave in uporabe izdelka ter zaradi neustreznega vzdrževanja, višje sile ali nesreče. Vse vizualne napake, ki so posledica nepravilnega skladiščenja ali ravnanja s pohištvom morajo biti reklamirana takoj v pričo monterja. Kasnejših reklamacij takih napak ne bomo upoštevali. Pohištvo ne sme biti izpostavljeno povišani temperaturi, tekočinam, rezanju in udarcem. Relativna zračna vlažnost med vgradnjo in uporabo mora biti med 45% in 55%.

Reklamacija mora biti podana pisno z navedbo kupca in priloženim računom, zapisnikom o prevzemu opravljenih del blaga in storitev ter tem garancijskim listom in sicer na prodajno mesto, kjer je bil opravljen nakup. V primeru ugotovljene neupravičene reklamacije se kupcu zaračunajo realni potni stroški serviserja in opravljeno delo ter porabljeni material po veljavnih tarifah.

## Navodila za vzdrževanje masivnega pohištva

V primeru politja z vodo to hitro odstranite s suho krpo. Prah obrišite s suho ali ožeto vlažno krpo, ki ne sme puščati mokrih sledi. Lahko tudi s sesalnikom za prah z ustreznim nastavkom - mehka krtača. Ne uporabljajte agresivnih čistil ali topil, ki bi lahko poškodovala vrhno lakirano ali oljeno površino. Pred uporabo namenskih čistil skrbno preberite navodila proizvajalca čistil ali se posvetujte s prodajalcem oziroma proizvajalcem vašega masivnega pohištva. Priporočamo osvežitev oljene površine po treh letih. Za sredstvo in navodila se obrnite na proizvajalca.