

## Garancijski list za laminate

### Garancijska izjava

3-kratna garancija:

- odpornost na obrabo
- odpornost na vpliv svetlobe
- odpornost na madeže

Področje veljavnosti		
Razred obrabe	Bivalni/hišni prostori	Poslovni prostori
31	10 let	2 leti
32	12 let	3 leta
33	15 let	5 let

### Garancijski pogoji

Garancija velja za laminatne pode rednih programov, položene v normalno obremenjenih prostorih v skladu s priporočenim razredom uporabe po EN 13329, ne pa v primeru izrednih kemičnih in mehanskih poškodb. Garancija začne veljati z dnem nakupa. Garancija ni prenosljiva in pripada samo prvemu kupcu.

### Polaganje

Laminatni pod mora biti položen v skladu z navodili za polaganje. Navodila za polaganje laminata so običajno priložena vsakemu tretjemu paketu, izčrpana navodila za polaganje in vzdrževanje pa dobite tukaj.

### Odpornost na obrabo

Pravica do uveljavljanja garancijskega zahtevka nastane, ko je vrhnja plast (dekor) popolnoma odstranjena najmanj v velikosti enega kvadratnega centimetra. Odrgnine na robovih plošč niso vključene v garancijo.

### Odpornost na vpliv svetlobe

Obledelost na svetlobi po skali modre volne ne več kot 6. Postopek testiranja po EN20105. Izvzeto je naravno staranje.

### Odpornost na madeže

Pri učinkovanju naslednjih substanc: čisti aceton, krema za nego rok, alkoholne pijače, naravni sokovi iz sadja in ze-lenjave, maščobe, kava, cola pijače, lak za nohte ali podobno.

### Garancijski zahtevki

Vsaka reklamacija mora biti v pisni obliki, obvezno mora biti priložen originalen račun. Garancijski zahtevki je potrebno uveljaviti v roku 30 dni po odkritju napake. Pridržujemo si pravico do ogleda objekta.

### Garancijske storitve

Garancijske storitve se ravna izključno po trenutni vrednosti blaga. Določanje trenutne vrednosti se izračunava glede na garancijski rok, tako se na primer nadomestilo za razred obrabe W31/bivalni prostori letno zmanjša za 1/10 od vrednosti novega blaga. Če bo garancijskemu zahtevku ugodeno, bomo kupcu brezplačno na prodajno mesto dostavili nadomestno blago. Stroške polaganja krije kupec. Ta garancija tudi ne krije nobenih drugih škod in stroškov, ki bi jih povzročil proizvod. Če reklamiran laminatni pod ni več dobavljiv, se izbere ustrezno nadomestilo iz trenutnega prodajnega programa.