

GARANCIJSKI LIST za notranja vrata

Št. dobavnice ali računa:

Datum prodaje:

Žig in podpis prodajalca:

Garancijski rok za notranja vrata je 24 mesecev od dneva prodaje.

LIP BLED d.o.o. jamči za kakovost in brezhibno delovanje notranjih vrat v garancijskem roku.

Kupec reklamacijo prijavi pri prodajalcu ali pri pooblaščenem servisu, v pisni obliki. Prijava garancije mora vsebovati naslov kupca, telefonsko številko, fotokopijo dobavnice ali računa in opis napake.

LIP BLED d.o.o. se obvezuje, da bo napake, ugotovljene v garancijskem roku, odpravil najkasneje v roku 45 dni od prejete reklamacije, v kolikor ne obstajajo razlogi, ki izključujejo garancijo in ki so opredeljeni v tem garancijskem listu. Napaka bo odpravljena s strani LIP BLED d.o.o. ali pooblaščenega serviserja.

LIP BLED d.o.o. zagotavlja servis in nadomestne dele 6 let od dneva prodaje.

Reklamacija se upošteva:

- če je reklamacija pravilno prijavljena,
- če so bili elementi vrat pregledani pred pričetkom montaže (tip vrat, smer odpiranja, dimenzije, mehanske poškodbe),
- če so vrata vgrajena skladno z montažnim navodilom,
- če so vrata uporabljena v skladu z navodilom za uporabo in vzdrževanje notranjih vrat.

Reklamacija se zavrne:

- če so notranja vrata vgrajena v prostore ali za namen, ki ni predviden,
- če so notranja vrata osnovne izvedbe, ki so namenjena uporabi v prostorih s sobno klimo, to je klimatsko kategorijo A po SIST EN 1121 (topla stran 23°C in 30% RZV, hladna stran 18°C in 50% RZV) vgrajena v prostore z večjimi klimatskimi razlikami ali v prostore z vlažno klimo (nad 65% RZV), RZV = relativna zračna vlaga,
- v primeru močnejših negativnih vplivov okolja (vir toplote, direktna sončna svetloba, vlažilec zraka),
- pri vzdolžni usločenosti pod 4 mm, oziroma prečni usločenosti pod 2 mm (največja dopustna krivost/usločenost po SIST EN 12219 - razred 2), razen če vrata ne funkcionirajo,
- v primeru poškodb, ki so nastale med montažo ali pri nepravilni uporabi notranjih vrat,
- v primeru barvnih in strukturnih razlik v furnirju (les je naraven material - odstopanje v barvi in strukturi furnirja je naraven pojav),
- v primeru nepravilne manipulacije, skladiščenja, vgradnje, uporabe ali vzdrževanja izdelka.

KONTAKTI ZA SERVIS:

- Pri prodajalcu, kjer je bil izdelek kupljen,
- LIP BLED d.o.o., Rečiška 61a, 4260 Bled, tel.04/5795-000

Želimo vam dolgo in brezskrbno uporabo vrat LIP BLED d.o.o.!