

Garancijski list za parkete

Garancijska izjava

Družba LIP BLED, d.o.o. jamči za kakovost prodanih materialov in opravljenih storitev s področja talnih oblog pod naslednjimi pogoji:

Garancijski pogoji:

- Garancija velja za vse parkete kupljene in/ali vgrajene s strani družbe LIP BLED, d.o.o. od 01. 01. 2007 dalje.
- V primeru ugodno rešene reklamacije, bo družba LIP BLED, d.o.o. poskrbela za brezplačno nadomestitev neustreznega materiala in/ali odpravo pomankljivosti nastalih vgradenj.
- Parket mora biti vgrajen strokovno, po navodilih proizvajalca in po splošno veljavnih standardih ter normativih s področja talnih oblog.
- Družba LIP BLED, d.o.o. si pridržuje pravico do popravila posameznih lamel, desk oziroma plošč.
- Če proizvod ni več dobavljiv, bo nadomestno blago ekvivalentna zamenjava iz trenutnega proizvodnega programa. O komercialnem načinu reševanja reklamacije presoja LIP BLED, d.o.o. v dogovoru s kupcem.
- Garancija velja le za količino materiala z napako, ki je zapisniško ugovotovljena in ne za celotno kupljeno količino.
- Za posredno škodo, ki bi nastala zaradi neakovostnih izdelkov in storitev, LIP BLED, d.o.o. ne odgovarja.
- Garancija se prizna le, če je podana reklamacija v pisni obliki v roku 8 dni od nastanka napake in ob predložitvi originalnega ter v celoti plačanega računa.
- Očitne in vidne napake parketa je potrebno nemudoma pisno sporočiti, najkasneje v roku 8 dni, vendar pred vgradnjo na objekt.
- Višina z garancijo priznane škode se oceni na podlagi vrednosti novega materiala in časa, ki je pretekel od nakupa. Vsako leto se vrednost zniža za 10%, kar pomeni, da se vrednost zamenjave zaradi kvalitete materiala v primeru garancijske dobe 5 let vsako leto zmanjša za 10% v primerjavi s trenutno ceno (npr. če se napaka pojavi po dveh letih od nakupa, se vrednost zamenjave zmanjša za 20%).

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- Če so poškodbe nastale zaradi nestrokovne montaže tretjih oseb in/ali neustreznih pogojev ob ali po vgradnji. (glej Splošne pogoje za izvedbo lesenih talnih oblog.).
- Če so poškodbe nastale zaradi neprimerne podlage (ravnost, trdota, trdnost, kompaktnost, čistost, poroznost, sestava, itd.) ali uporabe neustreznih lepil in podlog.
- Če so poškodbe nastale zaradi vlage, lesnih insektov, nesreč, višje sile ali izliva vode...
- Če so zaradi ogrevanja, hlajenja, vlaženja ali izsuševanja prostorov v parketu nastale vizualne in/ali dimenzijske spremembe in/ali deformacije, ki so lahko trajnega ali sezonskega značaja.
- Če so zaradi vpliva svetlobe ali staranja na parketu nastale barvne spremembe.
- Če so napake posledica normalne obrabe, nestrokovne obnove, pomanjkljivega čiščenja ali napačne nege površin (neustrezni postopki nege, uporaba neustreznih čistilnih ali kemičnih sredstev...).
- Če so mehanske poškodbe (raze, praske, vtiski) nastale zaradi nepravilne rabe, vzdrževanja ali skladiščenja, še posebej poškodbe povzročene s čevlji z visokimi petami, pohištvom, kamni in domačimi živalmi in podobno (glej navodila za čiščenje in vzdrževanje lesenih talnih oblog).
- Če je bil kljub vidnim napakam proizvod vgrajen na objekt

Garancijska doba:

- Garancijski rok teče od dneva nakupa.
- Družba LIP BLED, d.o.o. daje petletno garancijo kvalitete na material, ki je kupljen pri družbi LIP BLED, d.o.o. in dvoletno garancijo kvalitete na lastne storitve vgradnje v zasebna stanovanja.
- Za javne objekte in prostore je garancijska doba dve leti, tako za material kot za storitev vgradnje.
- V primeru nepooblaščenega posega v izdelek, garancija avtomatsko preneha veljati.
- Za parkete, za katere proizvajalec jamči z daljšim garancijskim rokom veljajo garancijski pogoji proizvajalca.