

Garancijski list za vhodna vrata

Garancija vhodnih, večnamenskih in stranskih vhodnih vrat LIP BLED, d.o.o., velja 24 mesecev od izročitve blaga končnemu uporabniku. Garancija velja izključno za pomanjkljivosti v materialu in izdelavi, ki so dokazljivo na strani proizvajalca. LIP BLED, d.o.o. jamči za kakovost in brezhibno delovanje vhodnih vrat v garancijskem roku.

Take pomanjkljivosti bo proizvajalec v garancijskem roku (45 dni po prejemu pisnega reklamacijskega zahtevka) odpravil na lastne stroške, dostavil nov in brezhiben izdelek namesto reklamiranega ali pa bo povrnil kupnino v celoti.

Vse vizualne napake, ki so lahko posledica neprimernega skladiščenja ali ravnanja z vrati, morajo biti pisno reklamirane takoj ob prevzemu blaga vpričo prevoznika, kasnejših reklamacij takih napak proizvajalec ne upošteva.

Reklamacija mora biti podana pisno z navedbo kupca in priloženim originalnim računom ter tem garancijskim listom in sicer na prodajno mesto, kjer je bil opravljen nakup.

Kakovost lesa: Naši izdelki ustrezajo standardu DIN EN 942, ki opredeljuje kakovost lesa za stavbno pohištvo.

Iz garancije so izvzeti naslednji primeri:

- če so bila vrata vgrajena kljub vidnim napakam
- če so bila vrata uporabljena v namen, ki za to vrsto vrat ni predviden
- če je kupec nestrokovno oz. malomarno ravnal z izdelkom
- če montaža ni bila opravljena v skladu z navodili za montažo stavbnih izdelkov in s strani usposobljenega izvajalca
- če montaža električnih elementov ni bila opravljena s strani usposobljenega električarja
- če je podboj nepravilno vgrajen (stisnjen, razširjen, ukrivljen, vegast, nepravokoten, romboiden)
- če je kupec sam ali preko tretjih oseb nestrokovno izvedel površinsko obdelavo
- barvne karte in reklamno gradivo nudijo informativno predstavitev barvnega tona. Zato razlike, ki izhajajo **iz lesa, kot naravnega materiala, niso predmet reklamacije**
- pri začasnih pojavih na površini vrat kot so vodni madeži ali izpiranje barve
- pri izdelkih, kjer je les prišel v stik z apnom in so na njem nastali madeži, ki jih ni možno odstraniti.
- pri izdelkih ki so površinsko obdelani z olji ali po želji kupca površinsko obdelani z brezbarvnimi lazurami
- pri dodatnem ali ponovnem naročilu barvne razlike niso in ne morejo biti predmet reklamacije
- če je vzdolžna ukrivljenost krila, ali pokončnikov podboja pri vhodnih vratih manjša ali enaka 4 mm, pri večnamenskih ali stranskih vhodnih vratih vzdolžna ukrivljenost krila ali pokončnikov podboja do 6 mm, ni vzrok za reklamacijo
- če vzdrževanje vrat ni izvedeno v skladu z navodili
- če je les pri večnamenskih ali stranskih vhodnih vratih površinsko razpokan, grčav in vključuje barvne napake, ki ne vplivajo na trajnost izdelka
- če so pri vratih izdelanih iz hrasta prisotne manjše ali večje diskoloracije, pike ali madeži kot posledica reakcije naravne kemične snovi tanina iz hrastovega lesa z vodo iz okolju prijaznega premaznega sredstva oz.
- če so prisotne barvne razlike kot posledica zamazkanih pritrditvenih točk žebličkov na letvicah in okvirjih stekel in polni debelosnojne vodne lazure ali padavinske vode
- če so oz. so bila vrata občasno izpostavljena direktnemu vplivu dežja ali trajno direktno izpostavljena sončnim žarkom (obvezen je 1 m nadstrešek nad vrati)
- če so oz. so bila vrata izpostavljena trajno direktnemu vplivu vlage nad 70% RZV
- če so oz. so bila vrata izpostavljena bližini grelnih teles (npr. radiatorji) oz. pod 50% RZV
- če so napake v lesu na vratih tovarniško korigirane z vidnimi lesnimi čolnički
- če iz skritih ali popravljenih smolnih žepkov izteka lesna smola
- če so bila vrata dobavljena površinsko neobdelana ali samo grundirana in je bila površinska obdelava izvedena kasneje s strani kupca ali tretjih oseb in premaz na mestih tovarniško nanešenega silikona nima optimalne oprijemljivosti
- če vrata niso funkcionalna zaradi neustrezne nastavitve okovja (prva nastavitvev ob montaži s strani monterja ali kasneje ko je potrebna vsakoletna nastavitvev nasadil in prijemnikov s strani kupca)
- če so prisotne napake v steklih ki so dovoljene v smernicah za presojo vizuelne kakovosti izolacijskega stekla
- za vizuelne napake, ki niso dobro vidne iz razdalje enega metra od izdelka s prostim očesom pri difuzni dnevni svetlobi, v skladu z navodili Prüfinstitut Türenteknik + Einbruchsicherheit PTE Rosenheim
- za vizualne napake in odstopanja pri lazurah z lesnim barvnim tonom ali pri pokravnih lazurah z barvnim tonom po RAL barvni lestvici, ki niso vidne iz razdalje 5 m na zunanji strani in 3 metrov na notranji strani vrat.(v skladu s predpisom RAL RG 631)

- Položaji nasadil in ključavnice so ob vgradnji strokovno usposobljenega monterja pravilno nastavljeni. Vse morebitne bodoče nastavitve nasadil ali ključavnice in s tem nastavitve položaja krila vrat niso predmet reklamacije.
- položaji nasadil in ključavnice so tovarniško nastavljeni, ob vgradnji jih monter strokovno nastavi. Vse bodoče nastavitve nasadil in ključavnice in s tem nastavitve položaja krila vrat niso predmet reklamacije. Nastavitve izvajati v skladu s priloženimi navodili za vzdrževanje vrat.

Aluminij (pri ALU - LES vratih):

Se glede na temperaturo razteza in krči. Zaradi tega funkcionalnost, konstrukcija in varnost izdelka niso zmanjšani, na spojih se lahko pojavijo minimalne reže, ki ne morejo biti predmet reklamacije.

V primeru ugotovljene neupravičene reklamacije se kupcu zaračunajo realni potni stroški serviserja in opravljeno delo ter porabljeni material po veljavnih tarifah.

Obdobje zagotavljanja servisa in nadomestnih delov.

LIP BLED, d.o.o. jamči za opravljanje servisa in zagotavljanja nadomestnih delov v obdobju najmanj 3 leta po izteku garancijske dobe.