

## GARANCIJSKI LIST ZA NOTRANJA VRATA

Št. dobavnice ali računa: \_\_\_\_\_

Datum prodaje: \_\_\_\_\_

Žig in podpis prodajalca: \_\_\_\_\_

Garancijski rok za notranja vrata je 24 mesecev od dneva prodaje.

LIP BLED, d. o. o., jamči za kakovost in brezhibno delovanje notranjih vrat v garancijskem roku. Ozemeljska veljavnost garancije je na področju Republike Slovenije.

Kupec reklamacijo prijavi pri prodajalcu ali pri pooblaščenem servisu v pisni obliki. Prijava garancije mora vsebovati naslov kupca, telefonsko številko, fotokopijo dobavnice ali računa, opis in fotografije napake.

LIP BLED, d. o. o., se obvezuje, da bo napake, ugotovljene v garancijskem roku, odpravil najkasneje v roku 45 dni od prejete reklamacije, če ne obstajajo razlogi, ki izključujejo garancijo in ki so opredeljeni v tem garancijskem listu. Napaka bo odpravljena s strani podjetja LIP BLED, d. o. o., ali pooblaščenega serviserja.

LIP BLED, d. o. o., zagotavlja proti plačilu servis in nadomestne dele vsaj 3 leta po izteku garancijske dobe. Garancija ne izključuje pravic potrošnika iz naslova stvarne napake.

### Reklamacija se upošteva:

- če je reklamacija pravilno prijavljena,
- če so bili elementi vrat pregledani pred začetkom montaže (tip vrat, smer odpiranja, dimenzije, mehanske poškodbe),
- če so vrata vgrajena skladno z montažnim navodilom,
- če so vrata uporabljena v skladu z navodilom za uporabo in vzdrževanje notranjih vrat.

### Reklamacija se zavrne:

- če vrata niso uporabljena v skladu z navodilom za uporabo in vzdrževanje notranjih vrat,
- če so notranja vrata vgrajena v prostore ali za namen, ki ni predviden,
- če so notranja vrata osnovne izvedbe, ki ustrezajo klimatski kategoriji A, po SIST EN 1121 (topla stran 23 °C in 30-% RZV, hladna stran 18 °C in 50-% RZV), vgrajena med prostore z večjimi klimatskimi razlikami (vhodi v stanovanje, predsobo, klet, podstrešje, kurilnico, sušilnico, shrambo, kopalnico, stranišče ...) ali v prostore z vlažno klimo (nad 60-% RZV); RZV = relativna zračna vlaga,
- v primeru močnejših negativnih vplivov okolja (bližnji vir toplote, neposredna sončna svetloba, vlažilci zraka in podobno),
- pri vzdolžni usločenosti pod 4 mm oziroma prečni usločenosti pod 2 mm (največja dopustna krivost/usločenost po SIST EN 12219 – razred 2), razen če vrata ne delujejo,
- v primeru poškodb, ki so nastale med montažo, ali pri nepravilni uporabi notranjih vrat,
- v primeru barvnih in strukturnih razlik v furnirju (les je naraven material – odstopanje v barvi in strukturi furnirja je naraven pojav),
- v primeru nepravilne manipulacije, skladiščenja, vgradnje, uporabe ali vzdrževanja izdelka,
- neprimerno zapiranje in odpiranje vrat (vrata je treba odpirati in zapirati s kljuko), pri čemer je posledica obraba robnega traku in površine,
- v primeru nepravilne montaže kljuke (nujno potrebno je ročno vijačenje podkonstrukcije kljuke, da ne prihaja do poka površine na krilu).

### STIK ZA SERVIS:

Pri prodajalcu, kjer je bil izdelek kupljen, ali pri podjetju LIP BLED, d. o. o., Rečiška 61a, 4260 Bled, T: 04 579 50 00.

Želimo vam dolgo in brezskrbno uporabo vrat podjetja LIP BLED.

LIP BLED, februar 2020

GL20200201

**KO DOBIŠ VEČ.** *Ustvarjeno za vaš dom.*

Družba je registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, št. reg. vpisa: 1/46446/00, matična številka: 2284804, davčna številka: 92815146, ident. št. za DDV: SI92815146, osnovni kapital: 757.500,00 EUR.

